

Så här behandlar vi dina personuppgifter

Din integritet är viktig för oss!

Inom Compab samlar vi in och använder personuppgifter ifrån de personer som interagerar med oss som kund eller leverantör. Självklart är det av största vikt för oss att de personuppgifter som vi samlar in inte sprids till obehörig eller missbrukas. Denna personuppgiftspolicy går igenom hur vi samlar in och hanterar dina personuppgifter, samt beskriver vilka rättigheter du har som registrerad.

Innehåll

1. VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?	2
2. HUR SAMLAR VI IN OCH ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER?	2
3. VILKEN TYP AV INFORMATION SAMLAR VI IN?	2
4. VAD ANVÄNDER VI INFORMATIONEN TILL?	2
5. VEM DELAR VI INFORMATIONEN MED?	3
6. HUR LÄNGE LAGRAR VI INFORMATIONEN?	3
7. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?	3
8. VILKA RÄTTIGHETER HAR DU?	4

1. Vad är en personuppgift?

En personuppgift avser varje upplysning (eller kombination av upplysningar) som kan knytas till en identifierad och enskild fysisk person (även kallad en registrerad). Exempel är namn, bild, personnummer, E-postadress etc.

2. Hur samlar vi in och använder personuppgifter?

Vid kontakt med Compab såsom vid offert-/ konsultation-/ serviceförfrågan eller vid beställning av material eller anläggning registreras du i vårt kund- och leverantörsregister.

Det kan även hända att vi delar den informationen som du uppger med tredje part, såsom våra underleverantörer/installatörer, om du till exempel beställer något som de ska leverera till/installera åt dig.

3. Vilken typ av information samlar vi in?

När du beställer varor, tjänster, anläggningar eller skickar leverantörsfaktura samlar vi in följande:

- För- och efternamn
- Företagsadress
- Telefonnummer
- E-postadress

4. Vad använder vi informationen till?

Identifiering och kontakt

Vi använder dina personuppgifter för att kunna identifiera dig som kund eller avtalspart och teckna ett giltigt avtal.

Dina personuppgifter används även för att kunna kontakta dig rörande offertgivning, leverans eller order.

De används även för att kommunicera och besvara förfrågningar som kommer in till Compab via telefon, brev eller internet, samt utreda klagomåls- och supportärenden (inklusive teknisk support).

Genomförande av köp/beställning

Dina personuppgifter används för att kunna leverera beställd/köpt produkt eller tjänst (inklusive avisering om och kontakt gällande leverans). I de fall där ditt köp innebär att installation ska genomföras av tredje part vidarebefordrar vi även dina kontaktuppgifter till tredje part för att denne ska kunna kontakta dig.

Dina uppgifter används även för att hantera din betalning (vilket innefattar kontroll mot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag).

Säkerhet och rättsliga förpliktelser

Vi behandlar även personuppgifter i syfte att tillgodose säkerheten för alla våra tjänster samt för att förhindra förlust och förebygga bedrägeri.

Personuppgifter samlas även in och hanteras för att uppfylla rättsliga förpliktelser, såsom lagkrav, domar eller myndighetsbeslut. Dessa krav kan till exempel avse produktansvar och produktsäkerhet eller bokföring.

5. Vem delar vi informationen med?

Underleverantörer (så kallade personuppgiftsbiträden)

För att kunna leverera varor och tjänster till dig delar vi din information med våra underleverantörer och andra bolag.

Vi har i förekommande fall skriftliga avtal med personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra instruktioner och säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter. Vissa av våra underleverantörer kan ha delar av sin verksamhet i tredje land, det vill säga länder utanför Sverige eller EU/EES. Om vi för att tillhandahålla tjänsten/produkten till dig överför personuppgifter till en leverantör i ett tredje land, vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att informationen hanteras i enlighet med kraven som ställs i GDPR genom att bland annat ingå EU-kommissionens standardavtal för skydd av personuppgifter med våra underleverantörer.

Samarbetspartner

Vi kan göra viss information tillgänglig för våra samarbetspartner som tillhandahåller tjänster och produkter i samarbete med oss.

Myndigheter

Vi är skyldiga att, på begäran enligt lag och myndighetsbeslut, lämna ut personuppgifter till exempelvis Skatteverket.

6. Hur länge lagrar vi informationen?

Vi lagrar inte personuppgifter längre än vad vi behöver, och hur länge vi lagrar informationen beror på syftet för vilket informationen samlades in och vilka skyldigheter vi har enligt lag.

Kundinformation sparas så länge du är kund hos Compab och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Undantag gäller för sådant underlag som måste sparas enligt lag, till exempel bokföringslagen.

Leverantörsinformation sparas så länge du är registrerad som leverantör till oss och därefter som längst 24 månader efter det att avtalsförhållandet upphört. Undantag gäller för sådant underlag som måste sparas enligt lag, till exempel bokföringslagen.

7. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi är måna om att ta hand om våra kunder/leverantörer och vi inser vikten av vårt ansvar som personuppgiftsansvarig att ta väl hand om de personuppgifter som vi samlar in och hanterar. Vi arbetar ständigt med att skydda din integritet och arbetar på flera olika nivåer med säkerhet såsom IT-infrastruktur, policyer, riktlinjer. Vi lägger stor vikt vid att arbeta förebyggande och förhindra att din information sprids och/eller missbrukas. Behandlingen av din information loggas och kontrolleras kontinuerligt. Bland annat genomförs följande säkerhetsåtgärder:

Begränsning av behörigheter

Åtkomst till dina personuppgifter ges endast till dem som behöver det för sina arbetsuppgifter. Det minimerar antalet personer som har tillgång till uppgifterna och därmed även risken för felhantering.

Brandväggar och säkerhetslösningar

Compab applicerar både brandväggar och andra säkerhetslösningar, såsom antivirusprogram, för att säkra IT-miljö ifrån intrång och yttre hot.

Policyer och riktlinjer

Inom Compab finns tydliga och kommunicerade policyer och riktlinjer för hur personer inom Compab ska hantera personuppgifter. Detta bidrar till en medvetenhet kring hur man kan behandla personliga uppgifter på ett säkert sätt.

Seriösa leverantörsväl

Inom Compab använder vi oss bara av seriösa och välbeprövade IT-lösningar och leverantörer. Där styrks leverantörens skyldigheter gentemot Compab och i förhållande till GDPR (General Data Protection Regulation) via tydliga avtal.

8. Vilka rättigheter har du?

Som registrerad har du utifrån det regelverk som fastställts i GDPR rätt till följande:

- Att dina uppgifter rättas om de upptäcks vara felaktiga.
- Att bli bortglömd om det inte finns andra rättsliga skäl till att Compab behöver spara dina personuppgifter, såsom exempelvis bokföringsskyldighet.
- Att komma med invändningar kring och be om begränsningar av vilka behandlingar som Compab utför av dina personuppgifter.
- Att begära ut alla dina personuppgifter ifrån Compab i ett strukturerat format.
- Att bli informerad om det sker en incident som innebär att dina personuppgifter hamnar i felaktiga händer.
- Att få dina personuppgifter utlämnade på ett IT-medium för överföring till annan personuppgiftsansvarig

Upptäcker du att något är fel, vill begära ut dina uppgifter eller få dem raderade, kontakta vårt dataskyddsbud (se kontaktuppgifter nedan) för att få hjälp.

Kontaktuppgifter till oss

Compab AB org.nr 556763-2483, med adress Box 578, 442 16 Kungälv, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Behöver du få kontakt med oss runt dataskydd när du oss på: info@compab.se

Du har enligt dataskyddslagstiftningen rätt att inge klagomål på en behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen (www.datainspektionen.se).